

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding schoonmaakartikelen
Aanbestedende Dienst: Werkom Diensten B.V.
Referentie: 11307/LvdL

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 8 - toiletpapier

Vraag:

U vraagt om rol toiletpapier met daarbij als eis vel voor vel uitgifte. Volgens inschrijver geldt vel voor vel uitgifte alleen geldt bij losse vellen en niet op rol. Kunt u daarom deze eis verwijderen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?

Antwoord:

Met vel voor vel uitgifte wordt bedoeld dat de toilettrollen voorzien moeten zijn van een perforatie zodat er vel voor vel toiletpapier afgenomen kan worden.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene vraag - afleverlocaties

Vraag:

Wij werken met efficiënte routes waarbij we een vaste afleverdag per week koppelen aan een afleverlocatie. Wij zorgen dan voor wekelijkse levering. Indien bijvoorbeeld woensdag u afleverdag is dan dient er voor maandag voor 12:00 uur besteld te worden? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Voor Aanbestedende dienst is flexibiliteit in aflevering van belang.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 21

Vraag:

Er wordt aangegeven dat opdrachtnemer ermee akkoord dient te gaan dat de reinigingsmiddelen in grootverpakking geleverd kunnen worden en de daarbij behorende navulverpakkingen voor dagelijks gebruik voorzien van de juiste etikettering. Het aantal liters wordt niet gespecificeerd in aantal liters per product. Kan aanbestedende dienst dit per betreffend artikel toevoegen aan het prijzenblad? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

In het prijzenblad zijn de besteleenheden reeds beschreven. Het is voor Aanbestedende dienst van belang dat indien zij zelf kleinere navullingen maken voor dagelijks gebruik, ze hiervoor ook een etiket op verzoek kunnen aanvragen (kosteloos).

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

24 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

Er wordt aangegeven dat alle geleverde artikelen een houdbaarheidsdatum van minimaal 12 maanden na levering dienen te hebben. Dit is geen probleem mits de artikelen op locatie bij opdrachtgever goed worden opgeslagen. Denk aan vloerpolymeer dat niet onder 0 graden mag worden opgeslagen doordat het anders niet meer goed werkt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de opslaglocaties hieraan voldoen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst kan hieraan voldoen. Het is de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst om een goede opslaglocatie te borgen.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

24 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 3.2

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de index van CBS niet duurzame huishoudproducten gebruikt wordt. Dit heeft echter betrekking op een consumentenindex en uw uitvraag gaat om professionele schoonmaakmiddelen in een professionele omgeving waar andere indexen beter op aansluiten. Wij stellen daarom voor om de index PPI Chemical Manufacturing te gebruiken die hier beter op aansluit. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht de gehanteerde CBS index 056100 Niet-duurzame huishoudproducten passender. De PPI Index Chemical Manufacturing is gericht op schoonmaakmiddelen terwijl de scope van de opdracht ook producten omvangt die niet chemisch zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad, kolom F

Vraag:

Staat u het toe om een afwijking in afmeting van een bandbreedte van 10% aan te houden bij artikelen die in kolom F worden aangegeven als 'vergelijkbaar'? Dit omdat sommige merken zeer specifiek 1 bepaalde afmeting hebben en hier geen exact 1 op 1 vergelijk voor is. Zo niet, worden inschrijvers wellicht onbewust uitgesloten voor inschrijving.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord voor alle artikelen waarvoor een afmeting is voorgeschreven. Voor de artikelen, handdoek rollen (dispenser) en handdoekpapier (dispenser) zijn afmetingen aangegeven. Voor deze artikelen geldt dat het is toegestaan een afwijking van 10% te hanteren. Wel moet inschrijver er rekening mee houden dat de aangeboden dispensers en de aangeboden vulling (bv. de handdoek dispenser en de bijbehorende handdoek rol) in afmetingen altijd op elkaar blijven aansluiten en dus gebruikt kunnen worden. Voor luchtverfrissers gelden de voorgeschreven afmetingen van 180 bij 100 mm, 10% afwijking hierbij is ook toegestaan. Voor de afvalzakken waarbij een afmeting is voorgeschreven geldt tevens dat een afwijking van 10% is toegestaan.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad, kolom F

Vraag:

Bij verschillende regels wordt toegeschreven naar een bepaald merk 'of vergelijkbaar'. Hoe wordt getest of artikelen vergelijkbaar zijn voor een eerlijke vergelijking?

Antwoord:

Op basis van productomschrijving en de eigenschappen van het product dient Inschrijver aan te tonen een gelijkwaardig product aan te bieden. Inschrijver dient per product (per regel) het aangeboden merk en type op te geven, zodat Aanbestedende dienst in staat is om hier controle op uit te voeren. Inschrijver dient in staat te zijn (op verzoek van aanbestedende dienst, indien de controle hiervan vragen oproept) te beargumenteren op welke wijze het desbetreffende product als gelijkwaardig kan worden gekenmerkt. Aanbestedende dienst beoordeelt of het product als vergelijkbaar beschouwd kan worden.

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op:

24 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat er een prijs voor de besteleenheid die in kolom H staat moet worden afgegeven? Zo niet, welke kolom of eenheid moeten wij aanhouden?

Antwoord:

In kolom G & H is gezamenlijk de besteleenheid omschreven. De prijs per besteleenheid dient gebaseerd te zijn op het aantal zoals gespecificeerd in kolom G. Bijvoorbeeld in het geval van de oppervlakte reiniger dient een prijs afgegeven te worden voor de levering van 10 liter en voor handdoekpapier (regel 39) geldt dat u een prijs afgeeft voor de levering van 20 stuks, per stuk bestaande uit 200 vellen. Om onduidelijkheden te voorkomen heeft aanbestedende dienst een aantal omschrijvingen in het prijzenblad geconcretiseerd.

Aanbestedende dienst realiseert zich dat de besteleenheden voor het ledigen van Hygieneboxen en het wisselen van de inloopmatten onjuist waren opgenomen. Deze zijn gewijzigd naar "1". U geeft hiervoor dus een prijs per stuk, waarna deze prijs wordt vermenigvuldigd met het aantal zoals beschreven in kolom O. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad

toegevoegd als bijlage bij de Nota. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen en het gebruik van het vorige prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 3.2

Vraag:

Aangegeven wordt dat er pas na de vaste periode van 2 jaar een prijsverhoging mag plaatsvinden. Dit brengt een groot risico voor inschrijvers met zich mee en heeft wellicht een nadelig effect op de aanbieden. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 3%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities ? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Per abuis is in de conceptovereenkomst een onjuist termijn opgenomen. Zoals beschreven in het beschrijvend document (paragraaf 5.1.4.) is indexatie toegestaan na het eerste contractjaar en wordt daarmee ook het risico voor inschrijver beperkt. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.1 jaarrekening

Vraag:

Gevraagd wordt om de laatst aan inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening. Inschrijver heeft een geconsolideerde jaarrekening met haar moedermaatschappij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 11
Onderwerp: Beschrijvend document 2.2

Vraag:

Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 2 en 6

Vraag:

Graag ontvangen wij bijlage 2 en 6 in een bewerkbare versie

Antwoord:

Bijlage 2 en 6 zijn in Word-format gedeeld via TenderNed. Inschrijver heeft nu de mogelijkheid aanpassingen te verrichten in de bijlagen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer op alle in bijlage 7 genoemde locaties sanitaire diensten dient uit te voeren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat op alle in bijlage 7 genoemde locaties sanitaire diensten uitgevoerd dienen te worden. De in bijlage 7 genoemde locaties bevatten ook locaties waar enkel schoonmaakmiddelen en materialen geleverd dienen te worden en er geen sanitaire diensten uitgevoerd hoeven te worden. In bijlage 8 is aangegeven op welke locaties de diensten "Ledigen van hygiëneboxen" en "Wisselen inloopmatten" op dit moment geleverd dienen te worden.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE sanitaire artikelen

Vraag:

Klopt het dat u nu gebruik maakt van ophaaldienst voor gebruikte papieren handdoeken (ter recyclage) en dat u dit nu niet uitvraagt? En zo ja betekent dit, dat dit niet langer wenselijk is in de nieuwe situatie?

Antwoord:

Dit is onjuist, binnen de huidige situatie van onderhavige opdracht wordt hier geen gebruik van gemaakt. Om deze reden is dit ook niet uitgevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 8 Productenoverzicht

Vraag:

U geeft in Bijlage 8 reeds aan dat bij sanitaire artikelen er "Tork of vergelijkbaar" mag worden aangeboden.
Kunt u bevestigen dat het niet de bedoeling is dat uw huidige dispensers blijven hangen, aangezien hier slechts 1 merk vulling (tork) in past/mag?
Dit in verband met afwezigheid van noodzaak hiervan en enige marktwerking voor andere merken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het niet vaststaat dat de huidige dispensers blijven hangen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Wat wordt bij Veld C28 bij toiletpapierdispenser bedoeld met
blokkeersysteem?

Antwoord:
Met blokkeersysteem wordt bedoeld: Niet oneindig afrolbaar

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:
Kunt u bij 4. Sanitaire vulmiddelen op regel 37 svp het aantal vellen per
toiletrol toevoegen?
Dit zodat inschrijvers hun aan te bieden artikel om kunnen rekenen naar uw
eenheid tbv een juist prijsvergelijk

Antwoord:
Om een juist artikel aan te bieden verduidelijkt Aanbestedende dienst het
artikel als volgt: Een rol dient te bestaan uit 100 meter toiletpapier.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Wat wordt in kolom H bij 3. Sanitaire hardware bedoeld met "Maand"?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bedoeld met de in H benoemde kolommen "maand"
dat Inschrijver een prijs dient op te geven voor de bruikleen van het product
per kalendermaand.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 PvE eis 26 sanitaire dispensers

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de te monteren sanitaire dispensers nieuw dienen te zijn? (dit ivm enig kleur/kwaliteitsverschil bij inzet van voordeligere optie van 2e hands ofwel “refurbished” dispensers).

Antwoord:

Ja, de te monteren dispensers dienen nieuw te zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Startdatum overeenkomst

Vraag:

Binnen hoeveel (en welke) weken wenst u dat de montage van de nieuwe sanitaire houders plaats vindt?

Antwoord:

Zie eis 44, ook voor de nieuwe sanitaire houder geldt dat deze binnen 2 maanden na aanvang van de overeenkomst uiterlijk gemonteerd moeten zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Aantal te monteren sanitaire dispensers

Vraag:

Wij beogen bij start al uw huidige dispensers te vervangen;
Van hoeveel bij start te monteren dispensers dienen inschrijvers in totaal uit te gaan?

Antwoord:

De huidige aantallen zijn ongeveer als volgt:

20 handdoek z vouw dispensers
120 interfold handdoek dispensers
120 wc rollen dispensers
150 zeep dispensers
90 Seat cleaner dispensers
120 luchtverfrisser dispensers

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 3 dosering omrekening werkelijk naar gevraagd

Vraag:

Kunt u gegadigden svp van een rekenvoorbeeld voorzien bij inschrijving met licht afwijkend gedoseerde reinigingsmiddelen?

Stel de dosering van het bovenste artikel is 5 ml (veld J6), wat betekent dit voor de omrekening naar hetgeen u vraagt?

Antwoord:

We vragen bewust voorgeschreven doseringen uit om een juist vergelijk te kunnen maken tussen de artikelen/inschrijvingen. Een nader rekenvoorbeeld is daarmee ook niet aan de orde.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijenblad afmeting schoonloopmatten

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met afwijking tot 20% van de exacte gevraagde maten schoonloopmatten? Dit in verband met lichte onderlinge afwijkingen van hetgeen standaard is in onze markt

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, er zijn ook matten die verdiept liggen en daarmee moeten voldoen aan de voorgeschreven afmetingen.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE eis Dameshygiëne boxen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de partij die dameshygiëne boxen wisselt deze machinaal dient te reinigen op een externe locatie (dit ivm de hygiëne op uw locaties)

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de hygiëneboxen op een externe locatie gereinigd dienen te worden. De wijze waarop de reiniging wordt uitgevoerd wordt niet voorgeschreven.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Startdatum overeenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat lopende afspraken en overeenkomsten met bestaande leveranciers worden gerespecteerd dan wel in de redelijkheid zullen worden afgehandeld?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst streeft erna netjes om te gaan met huidige leveranciers en afhandeling van huidige afspraken.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3 en 8

Vraag:

Kunt u per locatie aangeven hoeveel hygiëne boxen en eventuele schoonloopmatten aanwezig zijn. Dit in verband met de calculatie van het service component binnen deze aanbesteding.

Antwoord:

In bijlage 8 - Productenoverzicht is gespecificeerd op hoeveel items er op welke locatie aanwezig zijn (Cel G46 en G47)

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 3 en 8

Vraag:

U vraagt hier bij verschillende producten (oppervlakte reiniger, sanitair reiniger, vloerreiniger) een PH waarde welke na verdunning 2 punten varieert met de geconcentreerde variant van dit zelfde product. Wij werken met zeer duurzame en hoogwaardige producten waarbij deze verschillen niet bestaan. Kunt u deze eis aanpassen naar een ca PH-waarde eis van het geconcentreerde product?

Antwoord:

Nee, de PH waarde van de gebruiksklare oplossing is leidend en hier moet aan worden voldaan. De PH-waarde van het concentraat mag u daarbij als indicatie zien.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

U vraagt zakken van gerecycleerd materiaal. Afvalzakken van volledig gerecycleerd materiaal zijn qua productie niet mogelijk in gewenste kleurstellingen. Volledig gerecycleerd betekend een troebele zak zonder kleur toevoegingen. Kunt u daarvan maken een "zak van 80% gerecycleerd materiaal waarvan minimaal 50% Post consumer"?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat onder geryclede afvalzakken mag worden verstaan: zak van 80% gerecycleerd materiaal waarvan minimal 50% post consumer".

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 3 en 8

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor dispenser montage en demontage volledig voor de inschrijvende partij zijn. Kunt u ons daar aantallen bij geven van wat er momenteel aanwezig is? Voor inschrijvende partijen is dit cruciale informatie om een passende inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

Zie vraag 21.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 3 en 8

Vraag:

Kan er vanuit het verzoek tot gratis levering en de- en -montage van alle dispensers een richtlijn aan maximale aantallen gegeven worden daar dit investeringsgoederen zijn? Voor inschrijvende partijen is dit cruciale informatie om een passende inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

Zie vraag 21 voor een indicatie van de aantallen, indien er in de toekomst grote afwijkingen plaatsvinden streeft aanbestedende dienst ernaar dit tijdig af te stemmen met opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen
Beantwoord op: 24 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 3 en 8

Vraag:

Indien er voor een bruikleen overeenkomst gekozen wordt blijven de dispensers (in de meeste gevallen) eigendom van de fabrikant/leverancier. Met wie zal de overeenkomst van de dispensers gesloten worden? Zal dit de gebruiker/locatie zijn, of Werkom zelf?

Antwoord:

Deze bruikleenovereenkomst zal gesloten worden met Werkom.

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 3 en 8

Vraag:

U vraagt hier desinfecterende handgel voor de sanitaire ruimtes. Moet dez in een dispenser passen of vraagt u hier een losse flacon met pomp?

Antwoord:

We vragen geen losse flacon maar een navulling voor in de dispenser (zoals uitgevraagd in regel 32)

Percelen: P1 Schoonmaakartikelen

Beantwoord op: 24 mei 2024

Label: Inhoud